**Анкета оценки удовлетворенности слушателей качеством обучения по дополнительным профессиональным программам**

Уважаемый слушатель, с целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности деятельности Центра непрерывного образования ФГБОУ ВО «Уфимский государственный авиационный технический университет» (далее - Центр). Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Наименование дополнительной профессиональной программы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Период обучения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Оценка содержания программы**

1. Содержание программы соответствует заявленной тематике
* Соответствует
* Не соответствует
1. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения
* Высокий
* Средний
* Низкий
1. Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста
* Высокий
* Средний
* Низкий
1. Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности педагогической деятельности
* Высокий
* Средний
* Низкий

**Оценка компетентности преподавательского состава (общая)**

1. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины
* Высокий
* Средний
* Низкий
1. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно
* Высокий
* Средний
* Низкий
1. Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме
* Высокий
* Средний
* Низкий
1. Уровень владения современными педагогическими технологиями
* Высокий
* Средний
* Низкий
1. Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность)
* Высокий
* Средний
* Низкий

**Оценка условий предоставления услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Центра об условиях обучения |  |  |  |  |  |
| Возможность взаимодействия с преподавателем по телефону, по электронной почте  |  |  |  |  |  |
| Комфортность во время пребывания в помещениях Центра (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебный кабинет и т.п.) |  |  |  |  |  |
| Удобство графика (расписания) проведения занятий  |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техники, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами |  |  |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством организации и проведения обучения по программам ДПО  |  |  |  |  |  |
| Соблюдение условий договора |  |  |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством обслуживания и проживания в общежитии (для проживавших в общежитии) |  |  |  |  |  |

**Социальное доверие к организации**

1. Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в Центре по дополнительным профессиональным программам
* Да
* Нет
1. Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Центром
* Да
* Нет
1. Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу
* Выше
* Сопоставимо
* Ниже

Ваши предложения, пожелания, замечания по работе Центра

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_