ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Моисеевой Татьяны Владимировны «Методологические основы поддержки принятия решений по управлению инновационным развитием социотехнических объектов на основе интерсубъективного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 «Управление в организационных системах»

Актуальность темы.

Проблема управления социотехническими системами возникла задолго до появления этого термина в 60 годах прошлого века. Дело в том, что системное взаимодействие человека во всем многообразии его личности (психологическом, биологическом, социальном и др.) с инструментарием, обеспечивающим многочисленные сферы деятельности человеческого общества, как в области производства, так и в нематериальной области (медицина, образование, кино, театр и др.). всегда сталкивалось с проблемами, которые невозможно решить, рассматривая отдельно техническую часть, а отдельно социальную часть. Часто эти проблемы взаимосвязаны. Примеров в истории очень много, достаточно вспомнить историю использования ткацкого станка «Дженни» в результате чего в Великобритании «овцы съели людей» или историю луддитов. Системный анализ такого рода объектов, управление инновационным развитием социотехнических систем с помощью поддержки принятия решений нуждается в адекватных этой проблеме методах. Поэтому тема диссертации Моисеевой Т.В., направленная на решение этой проблемы, актуальна.

Автор, развивая субъективно-ориентированные подходы к решению проблемы включения человека в процессы управления и, в первую очередь, теорию интерсубъективного управления В.А. Виттиха, получила новые научные результаты, из которых, по мнению рецензента, наиболее важной является концепция управления инновационным развитием социотехнических систем с использованием авторской теоретико-множественной модели управления, позволяющей формировать процесс разрешения проблемных ситуаций с учетом интеллектуальных и волевых ресурсов людей. Эта концепция легла в основу алгоритма и системы поддержки принятия решений на базе интерсубъективного подхода, реализованную на предприятиях, направленных как на материальное производство, так и на социальных предприятиях. Работа широко апробирована на конференциях высого уровня, материалы диссертации опубликованы в высокорейтинговых изданиях и монографии. Изложение автореферата отличается логичностью, хорошо продумано и достаточно полно отражает результаты работы, чтобы можно было судить о её высоком качестве.

По автореферату имеются следующие замечания.

1. Представляется излишним введение нового понятия «социотехнический объект», т.к. понятие «социотехническая система» включает в себя техническую и социальную подсистемы и не ориентировано на производство товаров и услуг исключительно для извлечения прибыли. Примерами социотехнических систем такого рода являются таможенные органы, полиция и т.д. Собственно , сам термин родился Тавистокском институте человеческих отношений – благотворительной организации.

Кроме того, определение, предложенное автором, весьма противоречиво. На стр. 2 указано, что социотехнический объект рассматривается как философская категория и система, а на стр. 13 как совокупность проблемных ситуаций, хотя

УГАТУ
Вх. № 1136-13
от 21.06.2022

первоначально на стр.2 указано, что это понятие включает в себя сообщества, не имеющие целью получение прибыли.

2. Представляется целесообразным смоделировать ситуацию возможности принятия акторами на основе консенсуса непопулярных, болезненных, но необходимых решений. Например, увольнение части коллектива, снижение зарплаты для выхода из кризиса или вообще закрытие предприятия в силу его нерентабельности или нецелеобразности дальнейшей деятельности. При этом в результате такого моделирования станет ясно, как интегративное системноне свойство – цель функционирования системы – будет корреспондировать с результатами консенсуса на совещании акторов.

Указанные замечания носят частный характер и не снижают высокого качества работы в целом.

Замечания о соответствии.

Диссертация Моисеевой Татьяны Владимировны является законченной научно-исследовательской работой. Она отвечает всем требованиям Положения ВАК РФ о порядке присуждения ученых степеней , предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора технических наук, а ее автор Моисеева Т.В. заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4. Управление в организационных системах.

Согласен на включение в аттестационное дело и дальнейшую обработку моих персональных данных, необходимых для процедуры защиты диссертации Моисеевой Т.В.

Докторская диссертация защищена по специальности 05.13.06 – Автоматизация и управление технологическими системами и производствами.

Заведующий кафедрой «Управление
и системный анализ теплоэнергетических
и социотехнических комплексов»
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
технический университет»,
Почетный работник высшего
профессионального образования РФ,
д.т.н., профессор Лившиц Михаил Юрьевич

Подпись Лившица Михаила Юрьевича удостоверяю: 06.06.2022.

Ученый секретарь
ФГБОУ ВО «Самарский
государственный
технический университет» Малиновская Юлия Александровна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет»,

Адрес: 443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244, Главный корпус; Факс: +7(846) 278-44-00; E-mail: rector@samgtu.ru; Сайт: https://samgtu.ru.