ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Богдановой Дианы Радиковны на тему « Модели и методы анализа эмоционально окрашенной информации для поддержки принятия решений в сфере услуг с использованием технологий аффективных вычислений», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4. «Управление в организационных системах»

Представленная на отзыв диссертационная работа, судя по автореферату, посвящена разработке методологических основ в системах поддержки принятия решений (СППР), предназначенных для оказания услуг, на основе анализа эмоционально окрашенной информации. В работе представлено решение актуальной проблемы, поскольку растущая необходимость удержания существующих и привлечения новых заказчиков требует принципиальной модернизации процесса оказания услуг с учетом индивидуальных и эмоциональных особенностей и предпочтений каждого их потребителя.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке следующих результатов:

1) методологических основ анализа эмоционально окрашенной информации;
2) схемы управления процессом оказания услуг для принятия решений;
3) алгоритмического обеспечения, реализующего разработанные в п.1 методологические основы;
4) информационного обеспечения СППР при управлении оказанием услуг, базирующегося на формализации семантических особенностей предметных областей в виде онтологических моделей с поддержкой эмоционально окрашенной информации;
5) программного обеспечения СППР, в т.ч. в форме прототипов, реализующих предложенные модели, методы и алгоритмы в виде взаимосвязанных программных модулей и позволяющих существенно повысить эффективность принятия решений за счет учета эмоционально окрашенной информации.

В диссертации применены современные методы общей теории систем, системного анализа, теории управления организационными системами, а также разработки программного обеспечения.

Практическая значимость работы подтверждена результатами внедрения программного обеспечения в ряде организаций сферы услуг.

К недостаткам автореферата можно отнести следующее:

- не детализирован порядок расчета экономического эффекта от внедрения информационной системы, а также затрат на ее разработку, адаптацию и сопровождение с учетом специфики конкретных предприятий;
- не приведено обоснование применения многоагентного подхода при формировании графика оказания услуг.

Указанные недостатки не влияют на общую положительную оценку проведенного исследования.

УГАТУ
Вх. № 1266-13
от 14.07.2022

Содержание диссертационной работы соответствует, прежде всего, пп. 3, 4 и 9 областей исследования паспорта специальности 2.3.4. «Управление в организационных системах».

Диссертация Богдановой Дианы Радиковны «Модели и методы анализа эмоционально окрашенной информации для поддержки принятия решений в сфере услуг с использованием технологий аффективных вычислений», представленная на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4. «Управление в организационных системах», является самостоятельно выполненным, завершенным исследованием. Цель диссертационного исследования достигнута. Новые научные результаты, полученные автором, имеют существенное значение для науки и практики в области управления организационными системами.

Судя по автореферату, содержанию и полученным результатам, представленная на отзыв диссертация соответствует критериям п. 9 Положения «О присуждении ученых степеней», а ее автор, Богданова Д.Р., заслуживает присуждения ей ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4. «Управление в организационных системах».

Зыков Сергей Викторович

ФГБОУ ВО «МИРЭА — Российский технологический университет», Институт кибербезопасности и цифровых технологий, Кафедра КБ-4 «Интеллектуальные системы информационной безопасности», профессор, доктор технических наук по специальности 05.13.11 «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей»

Адрес: Москва, пр. Вернадского, д. 78, с.3

Телефон: +7(499) 215-65-65

E-mail: zykov_s@mirea.ru

Подпись Зыкова С.В. удостоверяю

Начальник отдела кадров

06.07.2022