ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

БОГДАНОВОЙ ДИАНЫ РАДИКОВНЫ

на тему «Модели и методы анализа эмоционально окрашенной информации для поддержки принятия решений в сфере услуг с использованием технологий аффективных вычислений», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности «2.3.4. – Управление в организационных системах»

Тема работы актуальна с практической точки зрения и целесообразна с теоретической. Актуальность темы, как достаточно убедительно показано в работе, связана с проблемой выработки механизмов управления на основе эмоционально окрашенной информации (ЭОИ) клиентов в организационных системах сферы услуг. Предложенное автором решение обозначенной проблемы ориентировано на разработку технологий, при которой компьютер может определенным образом реагировать на человеческие эмоции и эмоциональные предпочтения.

Особо следует отметить научную новизну следующих полученных автором результатов:

1. Разработанные методологические основы анализа эмоционально окрашенной информации для СППР при управлении процессом оказания услуг, содержащие новые механизмы управления, базирующиеся на интеграции в процесс принятия решений результатов анализа эмоционально окрашенной информации.

2. Разработанные модели и методы решения задач принятия решений на основе анализа эмоционально окрашенной информации на всех этапах жизненного цикла процесса оказания услуг.

3. Информационное обеспечение СППР базирующееся на онтологическом подходе для реализации хранения слабо формализуемой информации и семантических особенностей предметных областей.

К наиболее значимым результатам диссертационного исследования следует отнести разработанную автором математическую модель составления комплексной услуги с учетом эмоционально окрашенной информации от клиентов в терминах целочисленного программирования. Предложенная модель учитывает формализованные технологические ограничения, накладываемые на этот процесс, эмоциональные предпочтения клиентов услуг, экономические ограничения.

УГАТУ
Вх. № 1256-13
от 12.04.2022

Практическая значимость результатов подтверждается актами внедрения, демонстрирующими широкий спектр возможного применения результатов в различных областях сферы услуг.

Основные научные положения, результаты и выводы являются обоснованными, их достоверность подтверждена результатами проведенных экспериментов.

В качестве замечаний по автореферату можно отметить следующее:
1. Не рассмотрены задачи автоматического распознавания эмоций человека, которые являются основными задачами аффективных вычислений.

2. Не рассматривается мультимодальность проявления эмоций человеком и проблемы умышленного искажения эмоций клиентами.

Эти замечания не снижают значимости диссертационной работы. Заключение: Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация представляет собой законченную научно-квалификационную работу и отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор, заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4. – Управление в организационных системах.

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы», Институт физики, математики, цифровых и нанотехнологий, Кафедра информационных технологий, профессор, доктор технический наук

Филиппова Анна Сергеевна

Подпись Филиппова А.С.
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмуллы»
07.07.2022

Докторская диссертация защищена по специальности 05.13.18 - Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ.

Адрес: 450052, г. Уфа, ул. Чернышевского, 49/1, корп.10.

Телефон: +7 (347) 2463216

E-mail: annamuh@mail.ru