ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы
«Методологические основы анализа эмоционально окрашенной информации в системах поддержки принятия решений с использованием технологий аффективных вычислений»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 – Управление в организационных системах

Современные организационные системы сферы услуг функционируют в динамической внешней среде, которая характеризуется непрерывными изменениями технологических и информационных процессов. Данное обстоятельство обуславливает необходимость решения проблемы разработки новых методов и технологий для эффективного управления процессом оказания услуг, направленным на учет и удовлетворение потребностей и предпочтений клиентов. Поэтому тема представленной автором диссертационной работы, направленная на решение проблемы повышения эффективности процесса оказания услуг за счет анализа эмоционально окрашенной информации в системах поддержки принятия решений с использованием технологий аффективных вычислений, является актуальной.

Особо следует отметить научную новизну следующих полученных автором результатов:

1. Разработаны методологические основы анализа эмоционально окрашенной информации в системах поддержки принятия решений для организационных систем сферы услуг, которые в отличие от известных, содержат новые механизмы управления, базирующиеся на интеграции в процесс принятия решений результатов анализа эмоционально окрашенной информации. Данная модификация позволяет формулировать управленческие задачи с учетом слабо формализуемой субъективной информации и строить математические модели, которые адекватно отражают свойства реальных объектов.
2. Разработанная схема управления процессом оказания услуг, в отличии от известных схем, реализует предложенные механизмы управления и содержит дополнительный информационной канал анализа эмоционально окрашенной информации клиентов и основана на предложенной автором работы методологии.

Основные научные положения, результаты и выводы являются обоснованными, их достоверность подтверждена соответствием результатов теоретических и практических исследований.

Практическая значимость подтверждается внедрением предложенных методов и алгоритмов для оценки эффективности процесса оказания услуг на предприятиях и организациях.

УГАТУ
Вх. № 1328-13
от 25.07.2022

Тем не менее, к тексту автореферата имеется ряд замечаний:

1. В автореферате присутствуют опечатки и нерасшифрованные аббревиатуры;
2. Автор не рассматривает вопросы, связанные с мультимодальностью проявления эмоций человеком.

Указанные замечания и не влияют на общую положительную оценку представленной работы. По своей новизне, актуальности, объему выполненных исследований, научной и практической значимости, она удовлетворяет требованиям, предъявляемым п.9 «Положения о присуждение учёной степени» ВАК РФ, а ее автор, Богданова Диана Радиковна, заслуживает присвоения ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4. Управление в организационных системах.

ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»,
Заведующий научно-исследовательской лаборатории
«Интеллектуальные информационные технологии и системы»,
профессор кафедры информационных технологий и экономической информатики, доктор технических наук

Вохминцев Александр Владиславович

Докторская диссертация защищена по специальности 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации

18.07.2022

Адрес: 454001, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д.129
Телефон: 8(351)799-72-88
E-mail: vav@csu.ru

Подпись
удостоверяю
специалист по кадрам