

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации В.А. Латыповой на тему «Методы поддержки принятия решений при управлении решением сложных открытых задач на основе интеллектуального анализа сообщений об ошибках», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Задача, решаемая в диссертационной работе В.А. Латыповой, является актуальной в связи с недостаточными возможностями существующих подходов к управлению, а также программного обеспечения, их реализующего, для обеспечения эффективности процесса решения сложных открытых задач (СОЗ). Данные задачи широко распространены и процесс их решения осуществляется в областях экономики, науки и образования.

Содержание автореферата позволяет судить о том, что диссертация является законченным научным исследованием, в котором получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

1. Разработана концепция информационной поддержки управления решением СОЗ. В ней СОЗ выступают как отдельный класс задач, реализуется принцип иерархичности информационной поддержки, используются технологии инженерии знаний и интеллектуальный анализ сообщений об ошибках в отзывах исполнителям.

2. Разработан метод поддержки принятия решений при контроле результатов решения СОЗ с учетом декомпозиции на подпроцессы. В нем для информационной поддержки при формировании отзыва по решению служит справочник типовых сообщений об ошибках, который создается при кластеризации уникальных сообщений, что дает возможность сокращать время на подготовку отзыва и собирать детализированную информацию о состоянии процесса.

3. Разработан метод поддержки принятия решений при контроле процесса решения СОЗ в целом. В нем для формирования управленческих решений по корректированию процесса используются классы типовых ошибок, когнитивное моделирование и вывод на правилах, что дает возможность принимать решения по корректировке процесса.

4. Разработана модель оценки эффективности процесса решения СОЗ на основе метода ранжирования как метода экспертной оценки. Используется интегральная оценка, описывающая процесс в целом, что дает возможность оценить эффективность процесса, беря в расчет работу контролера и исполнителя.

Теоретическая ценность работы заключается в расширении области использования информационной поддержки для управления решением СОЗ, а практическая – определяется разработкой на основе полученных результатов программного комплекса информационной поддержки, который позволяет



оперативно принимать решения контролером и владельцем процесса при его управлении.

В качестве замечания необходимо отметить, что в автореферате не приведены системные и аппаратные ограничения по использованию данного программного комплекса.

Указанное замечание не носит принципиального характера и в целом не снижает общего положительного впечатления от проведенного исследования.

Список публикаций, говорит о достаточно полном отражении проведенных исследований: основные результаты опубликованы в 17 научных работах, в том числе в 11 статьях из перечня ВАК; результаты докладывались на конференциях международного уровня. Кроме этого, разработанный комплекс информационной поддержки управления решением СОЗ помодульно защищен свидетельствами об официальной регистрации программ для ЭВМ №2019663469, №2016615401, №2016611178.

Судя по автореферату, диссертация удовлетворяет требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Латыпова Виктория Александровна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Заместитель директора по науке Школы базового инженерного образования Института новых материалов и технологий, профессор кафедры информационных технологий и автоматизации проектирования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», д-р. техн. наук, доцент, Петунин Александр Александрович

Докторская диссертация защищена по специальности  
05.13.12 – Системы автоматизации проектирования

Подпись  
заверяю



ДОКУМЕНТОВЕД УДИОВ  
ГАФУРОВА А. А.

Адрес организации: 620002,  
г. Екатеринбург, ул. Мира, 19.  
Телефон: +7(912) 6158982  
E-mail: [a.a.petunin@urfu.ru](mailto:a.a.petunin@urfu.ru)