

## Отзыв

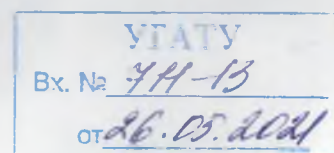
на автореферат диссертации Латыповой Виктории Александровны «Методы поддержки принятия решений при управлении решением сложных открытых задач на основе интеллектуального анализа сообщений об ошибках», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Процесс решения сложных открытых задач (СОЗ) является частью основных процессов различных организаций. В сфере экономики, например, таким процессом является разработка конструкторской документации, включающей сборочные чертежи, спецификации и др. документы, в научной сфере – подготовка научных статей и материалов конференций, в образовании – выполнение курсовых работ. Проблема низкой эффективности процесса решения СОЗ связана с его итеративностью и большими временными затратами. Сложившаяся ситуация обусловлена отсутствием для большинства СОЗ управленческих подходов и соответствующих программных средств, позволяющих оперативно совершенствовать данный процесс.

Автор диссертации предлагает использовать при управлении процессом решения СОЗ двухуровневую интеллектуальную поддержку, применять справочник типовых сообщений об ошибках, созданный с помощью кластеризации уникальных сообщений, а также когнитивное моделирование, вывод на правилах и классификацию типовых сообщений об ошибках для формирования управленческих решений, что отличает данную работу от других. Также оригинальным в данной работе является разработанная автором модель оценки эффективности процесса решения СОЗ, позволяющая провести его оценку, учитывая работу, и исполнителя, и контролера, осуществляющего контроль правильности решения.

Полученные автором результаты являются теоретически и практически значимыми. Практическую ценность диссертационной работы подтверждает успешная апробация полученных автором при проведении исследования результатов на практических примерах, показывающих достоверность и эффективность предлагаемых концепции, методов и модели, а также разработанного на их основе программного комплекса информационной поддержки управления решением СОЗ.

Результаты исследования обсуждены на международных конференциях и в достаточной мере опубликованы.



Замечания:

1. В второй главе, на рис.2 и в тексте на стр.13 приведено выражение «пороговые значения». Сразу возникает вопрос о их расчете, адекватности и т.п.

2. Не приведена информация о том, кто может являться лицами, принимающими решения, выступающими в качестве контролера и владельца процесса решения СОЗ в сфере экономики, науки и образования.

Указанные выше замечания не снижают благоприятного в целом впечатления о диссертации.

Несмотря на отмеченные замечания, диссертационная работа является завершённой научно-квалификационной работой и соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней. Ее автор, Латыпова Виктория Александровна, заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Профессор института математики,  
механики и компьютерных наук им.  
И.И. Воровича,  
доктор физико-математических наук,  
профессор

Муратова Галина Викторовна

20.05.21

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Южный федеральный  
университет»

Докторская диссертация защищена по  
специальности: 05.13.18 – Математическое  
моделирование, численные методы и  
комплексы программ

Адрес организации: 344006 г. Ростов-  
на-Дону, ул. Б. Садовая, 105/42.  
Тел.: +7(863)218-40-00 доб. 11116;  
+7(8634) 68-08-90 доб. 11116  
E-mail: muratova@sfedu.ru

Подпись Муратовой Г.В.



Заш. директора  
ИММ КИ



Цовенкова О.А.