

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Котельникова Виталия Александровича

на тему: *«Поддержка принятия решений при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий»*,  
представленной на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

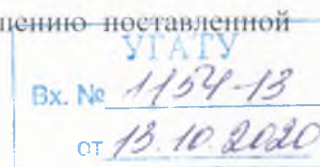
Качество и скорость принятия решений о маршрутах проведения транзакции в распределенной сети посредников системы моментальных платежей (СМП) играют ключевую роль при предоставлении услуг оплаты платежей. В диссертационной работе раскрыто решение актуальной проблемы повышения эффективности принятия решений при проведении платежей в СМП, путём помещения клиентов, провайдеров услуг и посредников в единое информационное пространство, а также усовершенствованием алгоритма построения маршрутов.

Научная новизна работы заключается в следующих представленных на защиту результатах: концептуальной модели процесса принятия решений, учитывающей весь процесс оказания услуг в СМП; оптимизационной модели составления маршрута проведения платежа через сеть посредников, алгоритмическом обеспечении, позволяющем управлять процессом проведения платежа по распределённой сети посредников; методике оценки эффективности оказания услуг, позволяющем оценивать количественные и качественные показатели.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в создании онтологической базы знаний, уменьшающей риск потери данных, разработке алгоритмического и программного обеспечения, позволяющего ускорить проведение платежа благодаря оптимизации маршрута, прокладываемого в децентрализованной сети посредников, а также математического, алгоритмического и программного обеспечения поддержки процесса принятия решений, внедренного в работу нескольких организаций города Уфы.

Цель и поставленные для диссертационного исследования задачи представляют собой полный комплекс работ по созданию системного программного решения поставленной проблемы. Согласно автореферату, все задачи реализованы в полном объёме.

К положительным сторонам диссертационной работы можно отнести качественную работу с математическим аппаратом и комплексный подход к решению поставленной



задачи: на защиту представлены все шаги создания системного аналитического аппарата от концепции до новых методов оценки эффективности её работы.

В качестве недостатка можно отметить сложность объединения всех провайдеров услуг и посредников внутри единого информационного пространства, поскольку переход на новую систему взаимодействия провайдеров услуг с платёжными системами может потребовать финансовых вложений.

Тем не менее считаю, что представленная диссертационная работа является законченной научно-квалифицированной работой и соответствует требованиям п. 9 «Положение о присуждении учёной степени» ВАК РФ, а ее автор, Котельников Виталий Александрович, заслуживает присвоения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

**Чопоров Олег Николаевич,**

д.т.н., профессор, проректор по научной работе,  
Воронежский институт высоких технологий –  
автономная некоммерческая образовательная  
организации высшего образования

*Handwritten signature and date: 19.10.2020*

Докторская диссертация защищена по специальности 05.13.01 - Системный анализ, управление и обработка информации

Адрес: 394043 г. Воронеж, ул. Ленина, 73а

Тел: +7 (473) 202-04-20

E-mail: choporov\_oleg@mail.ru

